

VERONICA GRANVILLANO



a



com



2/2/1988

Categoria B



PROFILO PROFESSIONALE

Professionalista con esperienza pluriennale nel settore dell'editoria scolastica. Si distingue per l'ampio ventaglio di competenze multidisciplinari, ottime doti di comunicazione interpersonale e abilità di mentoring del personale grazie alle quali sa instaurare relazioni significative e garantire un ambiente di lavoro dinamico e produttivo. Dimostra salda leadership, versatilità e capacità di ottimizzare costantemente i processi aziendali potenziando il workflow e l'efficienza organizzativa attraverso un atteggiamento propositivo e proattivo alla risoluzione di problematiche anche complesse.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Capacità organizzative
- Tecniche di gestione clienti
- Intraprendenza
- Normativa di settore
- Comunicazione efficace
- Capacità relazionali
- Propensione alla vendita
- Leadership
- Spirito di iniziativa

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

10/2021 - Attuale

Agente

LA LIBRI APERTI - BOLOGNA

- HO SEMPRE LAVORATO A CONTATTO CON IL PUBBLICO.
- Monitoraggio dei risultati conseguiti in funzione degli obiettivi aziendali stabiliti.
- Gestione del servizio di assistenza postvendita a garanzia della soddisfazione e fidelizzazione del cliente.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2019

LAUREA TRIENNALE: SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE

UNIVERSITÀ UNICAMPUS - NOVEDRATE

- Diploma Classico

COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano: LINGUA MADRE

Tedesco:

B1

Intermedio

Inglese:

A2

Elementare

Spagnolo:

A2

Elementare

HOBBY E INTERESSI

- FARE LA MAMMA È LA MIA PRIORITÀ;
- AMO GAREGGIARE NELLE ACQUE LIBERE PRIMA ERO UNA NUOTATRICE AGONISTICA ADESSO LO FACCIO PER PASSIONE;
- AMO GLI ANIMALI LI HO SEMPRE AVUTI;
- LA LETTURA MI RILASSA, DIVORO I LIBRI SOPRATTUTTO GENERI GIALLI;
- LA NATURA È LA MIA PRIORITÀ ADORO LUNGHE PASSEGGIATE NEI BOSCHI PER RIGENERARMI.

Autonoma di trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. LGS 196/2003 e ART 13. Delega la legge le 06/06/2019 ai fini della ricerca e selezione del percorso

llano

lto al di fuori del mio ambito di lavoro
i sensi dell'art. 13 del D. LGS 196/2003 e ART
13. Delega la legge le 06/06/2019 ai fini della ricerca
e selezione del percorso